

MAÎTRISE

UN REGARD EXPERT AU SERVICE DE LA CLIENTÈLE

PROGRAMME DE FORMATION

Formation professionnelle continue — Action de formation au sens de l'article L.6313-1 du Code du travail

Durée	21 heures
Format	100 % présentiel
Lieu	Maison M — 9 Boulevard du 14 Juillet, 13140 Miramas
Effectif	6 stagiaires maximum
Tarif	990 € (TVA non applicable, art. 293 B du CGI)
Sanction	Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Version 1.0 — Août 2026
MAISON M — 9 Boulevard du 14 Juillet, 13140 Miramas

1. Notre philosophie

Maîtrise est le niveau de perfectionnement clientèle le plus abouti de Maison M. Elle prend le relais de la formation Ancrage et va plus loin encore : elle approfondit les connaissances théoriques et pratiques des professionnelles déjà formées, pour les amener à un niveau d'expertise complet dans leur pratique en clientèle.

Là où Ancrage consolide le diagnostic et la réponse aux problématiques courantes de clientèle, Maîtrise franchit une étape supplémentaire : elle intègre en plus le rallongement au chablon et au demi-popit, ainsi que la maîtrise des architectures parfaites — square, coffin, amande classique et amande moderne. Cette formation aborde des problématiques réelles de clientèle — décollements, casses, structures à corriger — et transmet des solutions professionnelles pointues pour y répondre avec assurance et exigence.

> **Un contenu inédit, exclusif à Maison M**
>
> Les protocoles enseignés dans Maîtrise sont des protocoles signature, élaborés par Madame Manon Brisset-Moulinas au fil de plus de 16 années de formation et d'expérience professionnelle. Ce contenu ne reprend aucune notion déjà abordée dans la formation Héritage : il est entièrement inédit et repose sur des protocoles exclusifs à Maison M, fruit de sa méthode et de son expérience propres.

2. Intitulé et périmètre de la formation

Intitulé

MAÎTRISE — Un regard expert au service de la clientèle. Formation continue destinée aux professionnelles de la prothésie ongulaire déjà formées, centrée sur le diagnostic expert, la réparation et les architectures parfaites.

Périmètre

Formation de perfectionnement centrée sur le travail en clientèle : diagnostic approfondi, résolution des problématiques courantes (décollements, casses), réparation et redressement de la structure, réalisation d'architectures parfaites et optimisation du remplissage. Cette formation ne reprend pas les bases enseignées en formation initiale.

3. Public visé, prérequis et modalités d'accès

Public cible

Professionnelles de la prothésie ongulaire déjà formées, souhaitant perfectionner leur pratique en clientèle et élargir leur champ de compétences techniques.

Prérequis

- Avoir suivi au moins une formation initiale en prothésie ongulaire (formation Héritage chez Maison M ou équivalent) et être professionnel(le) du métier
- Exercer ou avoir exercé une pratique régulière de la prothésie ongulaire
- Motivation et adéquation du projet validées lors d'un entretien préalable, gratuit et sans engagement

Modalités et délais d'accès

Inscription possible tout au long de l'année, dans la limite des places disponibles (6 stagiaires maximum par session). Après entretien préalable et validation du dossier d'inscription, le délai d'accès à la formation est de 15 jours ouvrés minimum. Le calendrier des sessions est disponible sur demande et sur le site internet de Maison M.

4. Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation Maîtrise, le/la stagiaire est capable de :

— Approfondir sa lecture des différentes typologies de l'ongle naturel et affiner sa méthodologie de diagnostic en clientèle

— Réaffirmer, au niveau professionnel, le protocole signature de manucure parfaite Maison M

— Identifier les causes de décollement et de casse — mécaniques, chimiques et liées au mode de vie — pour adapter sa pratique et prévenir leur récidive

— Analyser une pose existante avant intervention, pour identifier les défauts d'architecture et déterminer les corrections nécessaires

— Réparer et redresser un ongle lors du remplissage, selon trois techniques professionnelles : fibre synthétique, patch gel/acrygel et popit

— Réaliser une dépose stratégique et ciblée de la matière à la ponceuse

— Redresser un ongle crochu ou plongeant et corriger visuellement l'axe d'un ongle dévié

— Réaliser un changement de forme en cours de remplissage et reconstruire un bord libre après une casse

— Perfectionner le rallongement au chablon et au demi-popit pour obtenir des architectures parfaites : square, coffin, amande classique et amande moderne

— Mettre en œuvre une technique de remplissage sans limage, avec des gels spécifiques, et adapter le choix du gel à la longueur de l'ongle, de la structure et à la forme souhaitée

— Réaliser quatre techniques de décoration clientèle : babyboomer, French de précision, création de bijoux d'ongles et incrustation

— Mobiliser, en autonomie, l'ensemble de ces compétences face à une situation de clientèle réelle

5. Durée et organisation

Durée	21 heures
Format	100 % présentiel
Lieu	Maison M — 9 Boulevard du 14 Juillet, 13140 Miramas
Effectif	6 stagiaires maximum
Tarif	990 € (TVA non applicable, art. 293 B du CGI)
Sanction	Attestation de fin de formation et certificat de réalisation

Répartition théorie / pratique

La formation Maîtrise se déroule sur 21 heures en présentiel, réparties en 7 modules à forte dominante pratique.

Module	Intitulé	Théorie	Pratique	Total
1	Diagnostic expert en clientèle	2 h	—	2 h
2	Préparation parfaite & manucure Maison M	—	1 h	1 h
3	Décollements & casses : analyse des causes	2 h	—	2 h
4	Réponses aux problématiques : réparation & redressement	—	4 h	4 h
5	Rallongement parfait : chablon & demi-popit	—	5 h	5 h
6	Remplissage nouvelle génération	—	4 h	4 h
7	Techniques de décoration clientèle	—	3 h	3 h
	TOTAL	**4 h**	**17 h**	**21 h**

Emploi du temps détaillé

Emploi du temps détaillé

Formation dispensée sur 3 jours, de 9h00 à 16h30, à raison de 7 heures de formation effective par jour (déjeuner non comptabilisé dans la durée de formation). Chaque horaire correspond à une technique ou une étape spécifique du protocole enseigné.

Jour 1 — Diagnostic, manucure et analyse des problématiques

Matin

Horaire	Contenu
9h00 – 9h10	Accueil et présentation de la formation
9h10 – 9h25	Courbures et architectures naturelles de l'ongle : plates, bombées, en pince, en corne, en cuillère
9h25 – 9h35	Épaisseurs et résistances de la plaque selon les typologies : fine, épaisse, cassante, striée
9h35 – 9h45	Sens, vitesse et régularité de la pousse, et leur incidence sur le choix des techniques
9h45 – 9h55	Spécificités des ongles rongés, fragilisés ou abîmés par des poses répétées
9h55 – 10h05	Lecture des signaux d'alerte propres à chaque typologie : stries, taches, décollements naissants
10h05 – 10h20	Observation visuelle et palpation de la plaque unguéale
10h20 – 10h35	Questionnaire ciblé : habitudes de vie, activité professionnelle, produits d'entretien utilisés
10h35 – 10h50	Croisement des observations pour définir un protocole réellement sur-mesure
10h50 – 11h00	Anticiper les contre-indications et adapter son discours-conseil face à des attentes exigeantes
11h00 – 11h30	Démonstration du protocole de Manucure Signature Maison M par la formatrice
11h30 – 12h00	Décollements : causes mécaniques, chimiques et liées au mode de vie
12h00 – 12h30	Casses : les cinq causes principales et leur prévention

Après-midi — entraînement sur soi

Horaire	Contenu
12h30 – 13h00	Pause déjeuner
13h00 – 13h30	Protocole de Manucure Signature Maison M
13h30 – 13h45	Grille de diagnostic Maison M : croiser observation, historique et mode de vie
13h45 – 13h55	Documenter les problématiques récurrentes pour adapter le suivi de la cliente
13h55 – 14h10	Analyser une pose existante avant toute intervention
14h10 – 14h25	Identifier les défauts d'architecture : ongles crochus, plongeants, déviés, architecture déséquilibrée
14h25 – 14h35	Comprendre l'évolution de l'architecture au cours de la repousse
14h35 – 15h05	Démonstration des techniques de réparation par la formatrice : fibre synthétique, patch gel/acrygel, popit
15h05 – 15h35	Réparation à la fibre synthétique
15h35 – 16h05	Réparation par patch gel ou acrygel
16h05 – 16h30	Réparation par popit

Jour 2 — Corrections et rallongement parfait

Matin

Horaire	Contenu
9h00 – 9h25	Dépose stratégique et ciblée de la matière à la ponceuse
9h25 – 9h50	Redresser un ongle crochu ou plongeant
9h50 – 10h15	Corriger visuellement l'axe d'un ongle dévié
10h15 – 10h35	Réaliser un changement de forme en cours de remplissage

10h35 – 11h00	Réparer un ongle cassé et reconstruire un bord libre lorsque nécessaire
11h00 – 11h30	Démonstration de la technique du chablon par la formatrice
11h30 – 12h00	Technique du demi-popit : construire une extension sur popit
12h00 – 12h30	Les architectures parfaites : principes de création, construction et mise en forme

Après-midi — entraînement sur soi

Horaire	Contenu
12h30 – 13h00	Pause déjeuner
13h00 – 13h30	Architecture Square
13h30 – 14h00	Architecture Coffin
14h00 – 14h30	Architecture Amande classique
14h30 – 15h00	Architecture Amande moderne
15h00 – 15h45	Rallongement au chablon : mise en pratique complète
15h45 – 16h30	Rallongement au demi-popit : mise en pratique complète

Jour 3 — Remplissage nouvelle génération et décoration clientèle

Matin

Horaire	Contenu
9h00 – 9h30	Démonstration de la technique de remplissage sans limage par la formatrice
9h30 – 10h10	Technique sans limage
10h10 – 10h40	Choisir la viscosité du gel selon la longueur de l'ongle et de la structure
10h40 – 11h10	Adapter la texture du gel à la forme finale recherchée
11h10 – 11h40	Ajuster le geste et le temps de travail en fonction du produit sélectionné
11h40 – 12h10	Contrôler les parallèles, l'épaisseur, le profil et la symétrie tout au long du remplissage
12h10 – 12h30	Remplissage nouvelle génération : mise en application

Après-midi — entraînement sur soi

Horaire	Contenu
12h30 – 13h00	Pause déjeuner
13h00 – 13h30	Remplissage nouvelle génération : finalisation
13h30 – 14h00	Démonstration des techniques de décoration clientèle par la formatrice : babyboomer, French de précision, bijoux, incrustation
14h00 – 14h20	Babyboomer
14h20 – 14h50	French de précision : classique affinée, colorée, poudrée en relief
14h50 – 15h15	Création de bijoux d'ongles
15h15 – 15h50	Techniques d'incrustation : paillettes, strass, végétale/pigmentée
15h50 – 16h30	Contrôle du résultat final et bilan de la formation

6. Programme détaillé

L'ensemble des protocoles techniques présentés ci-dessous sont des protocoles signature Maison M, développés selon une méthode qui lui est propre. Ce programme ne reprend aucune notion déjà abordée en formation initiale : il est entièrement dédié au perfectionnement du regard expert et du geste professionnel.

01	Diagnostic expert en clientèle	2 heures

Typologies avancées de l'ongle

- Courbures et architectures naturelles : plates, bombées, en pince, en corne, en cuillère
- Épaisseurs et résistances de la plaque selon les typologies : fine, épaisse, cassante, striée
- Sens, vitesse et régularité de la pousse, et leur incidence sur le choix des techniques
- Spécificités des ongles rongés, fragilisés ou abîmés par des poses répétées
- Lecture des signaux d'alerte propres à chaque typologie : stries, taches, décollements naissants

Méthodologie du diagnostic expert en clientèle

- Observation visuelle et palpation de la plaque unguéale
- Questionnaire ciblé : habitudes de vie, activité professionnelle, produits d'entretien utilisés
- Croisement des observations pour définir un protocole réellement sur-mesure
- Anticiper les contre-indications et adapter son discours-conseil face à des attentes exigeantes

02 | Préparation parfaite & manucure Maison M | 1 heure

Ce module réaffirme, au niveau professionnel, le protocole signature de manucure parfaite Maison M : préparation minutieuse de la plaque et retrait des cuticules exclusivement non invasif, dans la douceur et le respect des tissus.

03 | Décollements & casses : analyse des causes | 2 heures

Décollements

- Causes mécaniques : préparation insuffisante, choc, structure mal équilibrée, apex mal positionné
- Causes chimiques : produit inadapté, catalysation incomplète, incompatibilité entre produits, contamination de la plaque
- Causes liées au mode de vie : activité manuelle intense, exposition à l'eau ou aux produits ménagers, port de bijoux

Casses

- Casses liées à un déséquilibre d'épaisseur : une structure insuffisamment renforcée manque de résistance, tandis qu'une épaisseur excessive rigidifie l'ensemble et l'expose davantage aux chocs
- Casses liées à une architecture mal maîtrisée : apex mal positionné, structure disproportionnée par rapport à la plaque naturelle, ou rallongement non adapté à la morphologie de l'ongle
- Casses liées à un usage non adapté à la structure posée : activité manuelle intense, chocs répétés, sollicitation du bord libre insuffisamment anticipée lors de la pose
- Casses liées à un remplissage intervenant trop tardivement : la repousse fragilise la zone de jonction et déséquilibre la structure existante, la rendant plus vulnérable
- Casses liées à un choix de produit inadapté à la sollicitation mécanique de la cliente : gel trop souple pour une activité intense, ou trop rigide pour une plaque naturelle fine

Grille de diagnostic Maison M

- Croiser observation, historique et mode de vie de la cliente pour identifier la cause réelle avant de proposer une solution
- Documenter les problématiques récurrentes pour adapter le suivi de la cliente dans le temps

Diagnostic d'une pose existante

- Analyser une pose existante avant toute intervention, pour déterminer les corrections nécessaires
- Identifier les défauts d'architecture : ongles crochus, ongles plongeants, ongles déviés, architecture déséquilibrée
- Comprendre l'évolution de l'architecture au cours de la repousse, pour anticiper les corrections à réaliser

04	Réponses aux problématiques : réparation & redressement	4 heures

Ce module associe, à chaque problématique identifiée au module précédent, une réponse technique précise.

- Fibre synthétique : renforcer une zone fragilisée ou fissurée par l'ajout d'une fibre enrobée de gel, pour une transition invisible
- Patch gel ou acrygel : redresser une structure déformée à l'aide d'un patch ciblé, appliqué pour rééquilibrer l'architecture
- Popit de réparation : guider et corriger une structure à l'aide d'un popit positionné avec précision, pour un redressement maîtrisé
- Dépose stratégique et ciblée de la matière à la ponceuse : identifier les zones à conserver, retirer ou reconstruire
- Redresser un ongle crochu ou plongeant, grâce à une dépose et une reconstruction ciblées
- Corriger visuellement l'axe d'un ongle dévié
- Réaliser un changement de forme en cours de remplissage
- Réparer un ongle cassé et reconstruire un bord libre lorsque nécessaire

05	Rallongement parfait : chablon & demi-popit	5 heures

- Technique du chablon : construire une extension précise, en positionnant l'apex pour une structure parfaitement équilibrée
- Technique du demi-popit : construire une extension sur popit, avec un positionnement précis de l'apex pour une structure solide

Les architectures parfaites

Pour chacune des quatre formes abordées — square, coffin, amande classique et amande moderne — les stagiaires apprennent la technique de création de l'extension propre à la forme, la construction par un positionnement précis de la matière dans le respect d'un équilibre parfait et d'un apex correctement placé, puis le limage et la mise en forme spécifiques à chaque architecture.

- Square : lignes latérales parfaitement parallèles, bord libre net et rectiligne, angles légèrement arrondis
- Coffin : lignes latérales droites et resserrées, bout plat et net, équilibre entre longueur et largeur
- Amande classique : affinement progressif des côtés vers le centre, pointe conservée puis arrondie
- Amande moderne : affinement plus prononcé et allongé, pour une pointe plus fine et une silhouette plus contemporaine



Protocole chablon — Maison M

06 Remplissage nouvelle génération — 4 heures

— Technique sans limage : réaliser un remplissage sans étape de limage, grâce à des gels spécifiques offrant rapidité et efficacité

Adapter le gel selon la longueur et la forme

— Choisir la viscosité du gel selon la longueur de l'ongle et de la structure

— Adapter la texture du gel à la forme finale recherchée

— Ajuster le geste et le temps de travail en fonction du produit sélectionné

— Contrôler les parallèles, l'épaisseur, le profil et la symétrie tout au long du remplissage, pour une construction fine et résistante

07 Techniques de décoration clientèle — 3 heures

Babyboomer

— Réaliser un dégradé maîtrisé du nude vers le blanc, pour un fondu homogène et sans démarcation

French de précision

— French classique affinée : liseré fin, régulier et parfaitement symétrique

— French colorée : remplacement du blanc traditionnel par une teinte personnalisée

— French poudrée en relief : effet mat sculpté au niveau du sourire, pour un relief délicat et une texture poudrée distinctive

Création de bijoux d'ongles

— Composer et positionner strass et breloques sur la structure, selon une technique de fixation garantissant une tenue sans faille

Techniques d'incrustation

— Incrustation de paillettes : enrobées entre deux couches de gel transparent, en jouant sur leur positionnement en profondeur pour un véritable effet de relief dans la structure

— Incrustation de strass : sertis à fleur de gel pour un rendu net, discret et durable

— Incrustation végétale ou pigmentée : fleurs séchées ou pigments scellés dans la structure, pour un rendu artistique et unique



French noire et incrustation — Maison M

7. Méthodes, moyens pédagogiques et encadrement

Méthodes pédagogiques

— Apports théoriques présentés à l'aide d'un support pédagogique numérique
— Démonstrations techniques réalisées en direct par la formatrice, ciblées sur les cas de clientèle réels
— Démonstrations filmées en direct et projetées sur mur blanc via un rétroprojecteur, permettant à chaque stagiaire de suivre le geste dans le détail depuis sa place
— Mise en pratique progressive, guidée pas à pas, en sous-groupe restreint
— Exercices d'analyse et de diagnostic
— Études de cas concrets rencontrés en institut
— Corrections personnalisées et accompagnement individuel tout au long de la formation
— Supports imprimés : fiches protocoles détaillées et livret de formation

Moyens mis à disposition

— Salle de formation équipée et conforme aux normes ERP en vigueur
— Postes de travail individuels
— Rétroprojecteur et écran pour la retransmission en direct des démonstrations techniques
— Équipement électrique complet : ponceuse à ongles professionnelle, lampes popits, aspirateur, lampes LED de catalysation
— Produits professionnels et consommables : gels, acrygel, fibre synthétique, patchs, bases, top coat, cleaner, limes, polissoirs
— Support théorique et matériel pédagogique inclus dans le tarif de la formation

Matériel à fournir par le/la stagiaire

— Un pinceau gel ovale ou langue de chat
— Un pinceau liner d'environ 7 mm
— Un pinceau liner d'environ 12 mm
— Cahier et trousse : stylos 4 couleurs, surligneurs, blanco, crayon à papier, gomme, règle

Encadrement et suivi

Formation dispensée en groupe restreint de 6 stagiaires maximum, garantissant un suivi individualisé tout au long du parcours.

— Feuilles d'émargement signées par la stagiaire et la formatrice à chaque demi-journée

— Contrôle régulier des travaux pratiques
— Échanges quotidiens sur les acquis et les difficultés rencontrées

8. Modalités d'évaluation et sanction de la formation

— Évaluation diagnostique en début de formation
— Observation continue pendant les exercices pratiques
— Évaluation des gestes techniques, avec corrections personnalisées en continu
— Réalisation d'une prestation complète en fin de formation
— Questionnaire de satisfaction à chaud remis à l'issue de la formation

Sanction de la formation : attestation de fin de formation et certificat de réalisation, mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action, ainsi que les résultats de l'évaluation des acquis, conformément à l'article L.6353-1 du Code du travail.

9. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Maison M s'engage à étudier, au cas par cas, les conditions d'accueil et les aménagements pédagogiques nécessaires à toute personne en situation de handicap souhaitant suivre la formation Maîtrise. Toute situation de handicap peut être signalée dès la prise de contact ou lors de l'entretien préalable, afin d'anticiper les adaptations utiles.

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite (établissement de plain-pied).

Référente handicap : Madame Manon Brisset-Moulinas, dirigeante de Maison M — joignable aux coordonnées indiquées à la section « Contact et inscription ».

10. Tarifs et financement

Tarif

990 € (TVA non applicable, art. 293 B du CGI). Le support théorique, l'équipement électrique, le matériel et les produits professionnels sont inclus durant toute la durée de la formation.

Modalités de règlement

Modalités de règlement (échelonnement, acompte à l'inscription) précisées dans la convention ou le contrat de formation remis à chaque stagiaire avant le démarrage de la session.

Financement de la formation

Maison M Institut et École Supérieure des Métiers de l'Ongle est certifiée Qualiopi au titre des actions de formation (certificat n° QNW0381, délivré le 14 septembre 2026 par Qualipro Certification, organisme certificateur accrédité par le Cofrac, valable jusqu'au 13 septembre 2029). Cette certification atteste de la conformité de Maison M aux exigences du Référentiel National Qualité : elle constitue un gage de sérieux, de rigueur et de qualité dans la conception, la mise en œuvre et l'évaluation de ses formations, reconnu par l'État et par l'ensemble des financeurs de la formation professionnelle. Maison M est par ailleurs actuellement en cours de référencement sur la plateforme EDOF, en vue de proposer le Compte Personnel de Formation (CPF) d'ici la fin de l'année 2026. Elle ouvre d'ores et déjà droit aux financements suivants :

— Financement personnel
— Paiement en 4 fois sans frais via PayPal, selon éligibilité
— Opérateurs de compétences (OPCO), notamment le FAFCEA pour les artisans
— OPCO EP, pour les salariées d'entreprises non artisanales, via le plan de développement des compétences de l'employeur
— AGEFICE, pour les commerçantes et dirigeantes non artisanes

— France Travail, au titre de l'Aide Individuelle à la Formation (AIF), selon éligibilité

— AGEFIPH, pour les personnes en situation de handicap

— Aides des collectivités locales et du Conseil régional Provence-Alpes-Côte d'Azur, selon les dispositifs en vigueur

Avantage boutique Maison M

Chaque élève ayant suivi une formation au centre Maison M bénéficie d'une réduction de 10 % sur la boutique professionnelle Maison M, applicable dès 100 € d'achat.

11. Indicateurs de résultats

La formation Maîtrise constituant une nouvelle offre de Maison M, les indicateurs de résultats (taux de réussite, taux de satisfaction) seront publiés et actualisés à l'issue des premières sessions, conformément aux exigences du Référentiel National Qualité.

12. Votre formatrice



Mme Manon Brisset-Moulinas

Fondatrice de Maison M — Institut et École Supérieure des Métiers de l'Ongle. Prothésiste ongulaire professionnelle depuis plus de 16 ans, formatrice certifiée, elle a fondé le premier centre de formation en prothésie ongulaire de Nouvelle-Calédonie et a formé des centaines de stagiaires.

— Prothésiste ongulaire professionnelle certifiée depuis 2010

— Formatrice agréée, certifiée Formateur d'adultes

— Fondatrice du premier centre de formation en prothésie ongulaire de Nouvelle-Calédonie

— Juge des Championnats Internationaux de manucure « Blue Oger of Russia » et « Balkans Championship »

— Formatrice et enseignante au sein d'écoles d'esthétique, pour la spécialité CQP Prothésiste Ongulaire

— Titulaire de très nombreuses certifications obtenues au cours de ses seize années d'expérience, auprès d'académies et de formateurs internationaux (France, Pologne, Russie…)

13. Contact et inscription

Maison M — Institut et École Supérieure des Métiers de l'Ongle

— Adresse : 9 Boulevard du 14 Juillet, 13140 Miramas

— Email : contact.maisonmprovence@gmail.com

— Téléphone : 06 37 22 80 59

— Déclaration d'activité enregistrée auprès de la DREETS PACA sous le numéro 93132529913

— SIRET : 10629620500011

Pour toute demande d'inscription ou de renseignement, un entretien préalable, gratuit et sans engagement, est proposé à chaque candidat(e) afin de valider l'adéquation du projet avec la formation Maîtrise.

MAISON M — INSTITUT ET ÉCOLE SUPÉRIEURE DES MÉTIERS DE L'ONGLE
Miramas · Provence